

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ぼぶり庄内緑地教室

公表日 2025年2月28日

利用児童
数

25

回収数

19

| | チェック項目 | | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
|----------------------------------|---|----|---------------|-----|-------|---|---|--|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 19 | | | | ゆったりとゆとりのあるスペースで個別支援が行われるため、子どもが落ち着いていると思います。 | | |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 17 | | | 2 | 個別療育で1対1なので、全体の配置数が適切かは分かりません。 | 全体の配置が分かりやすいように周知してまいります。 | |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 18 | 1 | | | 子どもが遊ぶ部屋や走ってもよい部屋などが分かりやすく、階段も手すりがあり配慮されていると思います。 | より一層分かりやすいように努めます。 | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 19 | | | | 室内は清潔で冷暖房もついており過ごしやすいと思います。 | | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 19 | | | | 特性を理解して、発達の状態に合わせてセラピーの内容を変更して支援していただいていると思います。 | | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 19 | | | | 合っていると思います。 | | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 19 | | | | 課題も細分化されて分かりやすく、課題に合わせた計画が作成されています。しっかりとヒアリングしてもらえ、丁寧に作成してもらえました。 | | |
| | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 18 | | | | 1 | 設定されていると思います。 | |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 19 | | | | | 支援が行われています。 | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 18 | 1 | | | | 毎回とても考えてもらえていると感じます。 柔軟に工夫されていると思います。 | |
| | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 7 | 2 | 6 | 4 | | 他のお子さまとの交流はありますか。 来年度から交流があると聞きました。 | 来年度から個別療育とともに、般化とかかわりの時間を設け、利用されている他のお子さまとかかわりの時間を設けます。また、親子イベントなどの活動も計画しています。 |
| 保 護 者 へ の | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 19 | | | | | 丁寧な説明がありました。 | |
| | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 19 | | | | | 示しながら説明がありました。 | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 15 | 1 | 1 | 2 | | 開始時も、途中随時ペアレントトレーニングの内容を説明してもらっています。 研修会は行われますか？ | 法人が開催している保護者向けの研修会のご案内を徹底します。また、来年度は事業所内での研修の実施を計画しています。 |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 19 | | | | | 毎回状況を伝えたくて、支援してもらっています。 開始時にこどもの状態を聞いてくださるので、共通理解できていると思います。 | |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 19 | | | | | 毎回行われています。 | |
| 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 19 | | | | | 共感的に支援されていると思います。 | | |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
|---------|--------|--|---------------|-----|-------|-----|--|--|
| 説明等 | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 4 | 3 | 6 | 6 | 父母会や保護者同士の交流はありますか？ 特に必要ないと感じます。 | 来年度は希望者の方が親子イベントなどを通じて交流ができるように計画しています。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 19 | | | | 相談しやすく、頼りにしています。 | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 19 | | | | 情報伝達もLINEだけでなく、文書の配布があるなど配慮されています。 | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 16 | 1 | 1 | 1 | LINEで連絡をもらえます。 定期的にホームページを確認していないので分かりません。 | SNSやホームページの活用にも努め、発信頻度を上げていきます。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 18 | 1 | | | 個人情報についての説明が十分ありました。 | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 19 | | | | 発生時の対応について説明がありました。 | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 18 | | | 1 | 訓練が行われているかは分かりません。 | 行っている訓練についての周知を徹底してまいります。 |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 19 | | | | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 16 | | | 3 | 発生したことがないため分かりませんが、対応してもらえるであろう安心感があります。 | 発生の際にしっかりと対応できるように職員がしっかりと訓練するとともに、保護者の方に発生した場合の対応について安心感を持っていただけるよう周知してまいります。 |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 19 | | | | 子どもがニコニコと通所しています。 | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 17 | 1 | | 1 | 楽しみに通所していて、また行きたいと言います。 多分楽しみだと思います！ | お子さまが楽しく通所できるように、職員全体で工夫しながら支援を行ってまいります。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 19 | | | | 大変満足しています！ いつもありがとうございます。対応の仕方等、とても勉強になります。 | |