

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ほぶり庄内緑地教室
------	-----------

公表日 2026年3月10日

利用児童数

31

回収数

23

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	0	0	0	・十分なスペースがあると思います。 ・一対一で受けていますが、座って行うセラピーも、動きのあるセラピーも十分に確保されていると思う。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	2	0	1	・個別なので、他にもスタッフが何人必要かわからない。	・基準配置以上の職員を配置しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	5	0	0	・部屋名が子供の目線より高い気がするので、もう少し低いと良いと思う。 ・2階への手すりや、トイレ表示もあると思います。 ・家なので、部屋の名前(玄関や風呂)を覚えられて良い。階段はちょっと危ない。 ・整理整頓されていて、セラピーで使う用品にもシールやマークがつけてあり、小さい子どもでも分かりやすくなっている。完全バリアフリーではないが、大人の手があれば十分利用は可能だと思う。	・お子さまの目線に立って標識や物の配置・置き場を工夫し、より良い環境づくりに努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	1	0	0	・トイレの子供用補助便座が汚れています。拭くための除菌シートや使い捨てビニール手袋、ゴミ袋等をトイレに設置して使用後に各自で拭くなどできるといいなと思います。 ・清潔でエアコンも備えられており快適だと思います。 ・いつも清潔で、掃除に力を入れているなど感じている。	・毎日の清掃をより徹底してまいります。 ・トイレの備品については検討し、必要なものの配置に努めてまいります。
適切な 支援 の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	0	0	0	・子供のことを理解していただき、支援していただいていると思います。 ・毎回状況に応じてアプローチの仕方を変えて支援して頂けます。 ・いつも息子の特性を考えたプログラムになっていてすごいです。 ・子どもの得意不得意を理解し、それに合った支援をしてくださる。その日の子どもの様子を見ながらセラピーしてくださるので、子どもも負担なく楽しむことができています。	・定期的に職員の勉強会を開催し、専門性の向上と維持に心がけております。今後もしっかりと努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	0	0	0	・そろっていると思います。	・今後もしっかりと努めてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23	0	0	0	・どんな事も肯定していただき、親子共々 本当に助けられています。 また、肯定するだけではなく的確な意見もいただき本当にありがたいです。 ・積み立てになるように作成していただいていると思います。 ・現在の子ども様子を細かく見ていただき、職員の皆さんで情報を共有しながら作成してくださったり、また親の意見や思いも含めながら作成してくださるので、明確なものが出来上がっていると思う。	・モニタリングアンケート等ご協力ありがとうございます！ ・今後も複数人の職員で利用者様の情報を共有し分析しながら計画を作成してまいります。
8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	0	0	0	・設定されていると思います。	・モニタリングアンケート等ご協力ありがとうございます！	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	0	0	0	・計画に沿ってじっくりと時間をかけて、1つの目的に対して色々な方法でセラピーを受けることができる為、飽きずに取り組むことができています。	・今後もしっかりと努めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	0	0	0	・活動が積み重ねられるように工夫していただいていると思います。 ・クッキングやお祭りなど様々なプログラムがあったり、季節に応じて制作もさせてもらえ楽しんでいる。	・今後もしっかりと努めてまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	5	3	6	・私は参加できていないのですが、イベントが開かれているのは把握しており、そこで交流ができていかどうかは参加していないのでわかりません。 ・事業所に通う子と交流する機会があります。 ・一般化で他の児童との関わりはあるように感じています	・開所3年目を迎えるとともに、今後は地域交流にも努めてまいりたいと考えています。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	0	0	1	・丁寧な説明がありました。 ・複数の職員の方と読み合わせをしながら、説明を受けた。	・今後もしっかりと努めてまいります。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	0	0	0	・説明がありました。 ・定期的に振り返りをしながら新しい目標と一緒に立て、作成頂いたものを読みながら説明をしてくださる。	・いつもお時間をいただきありがとうございます。今後もしっかりと努めてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	1	0	1	・snsを通じてお知らせ、掲示板の掲載等もありました	・2026年度もABA勉強会等ご家族に参加していただけるイベントを企画してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	23	0	0	0	・「今日はこの目標に対してこれをやりました。こんな感じでしたよー。」「次はこうしていきますよーね。」など毎回説明をしてくださるので、家でも復習がしやすい。	・今後もしっかりと努めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	0	0	0	・些細な悩みから、病気のこと、発育発達まで様々な相談をさせてもらっているが、いつも的確なアドバイスを頂ける。	・今後もしっかりと努めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	0	0	0	・子どもの事を一生懸命理解しようとしてくださり、子どもも親も一緒に支えてもらっている。	・今後もしっかりと努めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	15	6	0	2	・過去に事業所を利用していただいていた保護者の方のお話を聞く機会を設けていただけたら、家族支援や、縁日のイベントを行っていただいています。 ・両親等保護者へはあります。兄弟児は参加出来ないイベントがあります	・2026年度も保護者様の交流等、有意義なイベントを企画していきたいと考えております。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	0	0	0	・連絡するとすぐにお返事、ご回答頂きます。 ・毎回の機関よりも、親身になって相談にのってくださいます。専門的な知識のある方たちばかりなので、的確なアドバイスをもらっている。その場で話せなくても、電話でも対応して下さるので有り難く思っている。	・今後もしっかりと努めてまいります。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	0	0	1	・snsを通じて連絡が簡易にやりとりできます。	・今後もしっかりと努めてまいります。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	1	0	1		・今後はSNSをより有効に活用できるようにしていきたいと考えております。 ・事業所評価は毎年3月にHPに掲載いたします。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	0	0	0	・写真掲載について、意見を確認していただきました。	・今後もしっかりと努めてまいります。	
23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	0	0	0	・避難訓練をしていただけました。	・今後もしっかりと努めてまいります。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常 時 等 の 対 応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	1	0	0	・行われていた。	・今後もしっかりと努めてまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	1	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	0	0	3	・よく見てくださっているのですが、怪我などしたことは一度もありませんが、契約時の説明で、「怪我をした時は状況の説明をします」と説明を受けた。	・事故等が発生した際には、保護者様と行政に速やかな連絡を行い、事故が発生した際の状況等についてしっかりと説明がさせていただけるよう、職員間での周知を徹底してまいります。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23	0	0	0	・毎回楽しみにしています。 ・人見知り場所見知りか酷く、通い始めは泣くことも多かったが、しばらくすると慣れ今では楽しく通うことができている。	・引き続き安心して通っていただけるように努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	0	0	2	・課題をこなすのが楽しかったり、ぼぼりでしか遊べないおもちゃもあり、かなり楽しむことができている。	・引き続き、セラピーがお子さまたちにとって有意義かつ楽しい時間であるように努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	0	0	0	・最初は泣いてばかりの子どもでしたが、温かく見守ってくださったり、配慮頂き親も同席させてもらい少しずつ距離を縮めていってくださったおかげで、今では大好きな場所になっています。セラピーの成果がすぐ出てきて、このまま話せないかもしれないと思った時もありましたが、通って半年、言葉がでるようになり、コミュニケーションがとれるようになり、できる事がぐんと増えました。子どもの成長がより楽しみになっています。	・ご理解ご協力ありがとうございます。今後もお子さま一人一人の未来に意義のある支援を続けていけるよう邁進してまいります。